

QUELQUES PERLES

CLIENTS

Parce que ça fait du bien de rire aussi
le **vendredi**.



Avant de commencer, je vous précise :

Toutes les plaintes que vous allez lire dans
les prochaines slides sont :
réelles.

Elles ont été reçues par une agence de
tourisme américaine.



Je me suis permis de rajouter quelques commentaires qui me semblent appropriés.



PLAINE N°

1

"Ils ne devraient pas autoriser les bains de soleil aux seins nus sur la plage.

C'était très gênant pour mon mari qui voulait juste se détendre."

MOI :

"Et en plus le pauvre a terminé avec un torticolis"



PLAINE N°

2

"Lors de mes vacances à Goa en Inde, j'ai été dégoûtée de constater que presque tous les restaurants servaient du curry.

Je n'aime pas la nourriture épicee."

MOI :

"Concept très surfait : les traditions culinaires"



PLAINE N°

3

"Nous sommes allés en vacances en Espagne et nous avons eu un problème avec les chauffeurs de taxi, car ils étaient tous espagnols."

MOI :

"Comment espérer se sentir chez soi si les étrangers ne font aucun effort ... quand ils sont chez eux"



PLAINE N°

4

"Nous avons réservé une excursion dans un parc aquatique, mais personne ne nous a dit que nous devions apporter nos propres maillots de bain et serviettes."

MOI :

"Et oui : l'eau ça mouille (et le feu, ça brûle)"



PLAINE N°

5

"La plage était trop ensablée. Nous avons dû tout nettoyer quand nous sommes retournés dans notre chambre."

MOI :

"Ils ne font vraiment rien pour le confort des touristes"



PLAINE N°

6

"Nous avons trouvé que le sable n'était pas comme celui de la brochure. Dans votre brochure, le sable est blanc, mais il était plus jaune."

MOI :

"C'est Jean Mich qui avait oublié de peindre. Désolé"



PLAINE N°

7

"C'est paresseux de la part des commerçants locaux de Puerto Vallarta de fermer l'après-midi.

J'ai souvent eu besoin d'acheter des choses pendant la sieste, cela devrait être interdit."

MOI :

"Quels feignants les commerçants. Ils ne pensent qu'à se reposer"



PLAINE N°

8

"Personne ne nous a dit qu'il y aurait des poissons dans l'eau.
Les enfants ont eu peur"

MOI :

"Mais les poissons aussi : personne ne leurs avaient dit qu'il y avait des enfants dans l'eau"



PLAINE N°

9

"Bien que la brochure indiquait qu'il y avait une cuisine entièrement équipée, il n'y avait pas de coupe-œuf dans les tiroirs."

MOI :

"C'est un coup du lobby des poules. Enquête en cours"



CONCLUSION

Ces plaintes semblent tellement incroyables que j'ai du mal moi-même à croire que toutes soient réelles.

Mais je n'écarte pas cette possibilité.



J'espère que ce **carrousel** t'aura bien fait rire (moi, je me suis amusé à le faire en tout cas).

Pour ne pas rater mes prochaines publications :



LES MOTS QUI VENDENT

STORYTELLING
PAGE DE VENTE
EMAILS

Pour me suivre

Olivier Seron (Moi, voilà un bon début) · 2e

Développeur de CA et générateur de leads pour PME....Tout commence par une histoire : la vôtre // Ambassadeur Refer

Sujets de prédilection : #redaction, #copywriting, #ghostwriting, #storytelling et #communicationdigitale

Montpellier et périphérie · [Coordonnées](#)

1 783 abonnés · [Plus de 500 relations](#)

 Suivi(e) par 2 relations : Deborah Pilleri et Norolanto RAZAFINIMANANA

[+ Suivre](#) [Message](#) [Plus](#)

Les 26 mousquetaires

Google Mobile Academy



ABONNE-TOI

ET TOI, EN
COMMENTAIRES,
TU NOUS PARTAGES UNE
PERLE CLIENT ?